



TÉRMINOS DEL SERVICIO DE ENTRENAMIENTO

1. Reservas y Pagos

1.1. Una vez acordada la fecha y hora de tus entrenamientos, debes reservar tu plan mediante el pago por adelantado, el cual asegura tu cupo por el periodo del plan.

1.2. La contratación de estos servicios no es reembolsable, pero el alumno podrá ceder su plan a un tercero por el 70% de la cantidad de sesiones no realizadas.

2. Cancelaciones y Reprogramaciones

2.1. Si el entrenador falla en su asistencia a una sesión, la clase será recuperada en fecha y hora acordadas con el alumno.

2.2. Si el alumno retrasa la hora de inicio de la clase, el entrenador ajustará la duración de la sesión al tiempo restante.

2.3. Si el alumno falta sin previo aviso, la clase será descontada de su plan, a menos que avise con al menos 6 horas hábiles de anticipación.

3. Vigencia de los Planes

3.1. Los planes de entrenamiento tienen una duración definida en días corridos desde el primer día de entrenamiento.

3.2. Una vez vencido el periodo, se podrá extender su vigencia solo por razones justificadas y con documentación de respaldo presentada dentro de 30 días posteriores al vencimiento.

4. Planes Vencidos y Agenda

4.1. Todo plan que no se renueve en su fecha de vencimiento quedará automáticamente fuera de la agenda a partir de la semana inmediatamente siguiente, hasta que se regularice.

4.2. La reintegración a la agenda estará sujeta a la disponibilidad de cupos.

5. Congelación o Extensión de Planes

Los planes podrán ser congelados o extendidos únicamente en los siguientes casos:

5.1. Accidentes o enfermedades invalidantes por más de 15 días, debidamente respaldados.

5.2. Embarazo, con documentos que lo respalden.



6. Clases en Días de Lluvia

6.1. En días de lluvia o con pronóstico de alta probabilidad de precipitaciones, el entrenador Patricio Silva, quien se traslada en motocicleta, suspenderá las sesiones presenciales por razones de seguridad.

6.2. Como alternativa, se ofrecerán clases online, coordinadas según disponibilidad y agenda.

6.3. Si el alumno no acepta la modalidad online, podrá reagendar la clase para otra fecha, siempre dentro del mismo ciclo calendario mensual; de lo contrario, la sesión será considerada como realizada.

7. Vacaciones y Suspensión de Clases

7.1. Los alumnos que tomen vacaciones o suspendan sus clases no tendrán garantía de mantener sus horarios habituales al regreso.

7.2. Para asegurar la reserva de horarios, el alumno deberá realizar el pago del mes correspondiente a modo de reserva.

8. Clases en Días Feriados

8.1. Los días feriados serán tratados como días normales de entrenamiento.

8.2. Es posible coordinar cambios de horario para entrenar en un día feriado, siempre y cuando sean acordados previamente con el entrenador.

8.3. Si el alumno decide no entrenar en un día feriado, no podrá reagendar esa sesión; será considerada como realizada.

Nota Final

Estos términos tienen un propósito específico; hacer que la agenda del entrenador sea eficiente y, más importante, que cada alumno consiga la constancia que se requiere para avanzar en pro de sus objetivos y su entrenamiento. Confiamos en que la disciplina y la organización mutua contribuirán al éxito de cada programa.


Daniela Aguilar - Patricio Silva

Founding Patners
INAFIVE

Catedral 1450, Santiago
contacto@inafive.com
www.inafive.com