



## TÉRMINOS DEL SERVICIO DE ENTRENAMIENTO

1. Una vez acordada la fecha y hora de tus entrenamientos, debes reservar tu plan mediante el pago por adelantado, el cual reserva tu cupo por el periodo del plan.
2. Si por cualquier motivo el entrenador fallase en su asistencia al entreno, la(s) clase(s) siempre serán recuperadas en fecha y hora acordada.
3. El tiempo máximo de sesión, es de 60 minutos, dependiendo de la salud y estado físico del alumno.
4. Si por algún motivo el alumno retrasa la hora de inicio de la clase, el entrenador realizará el trabajo correspondiente al resto de la clase planificada, y si el alumno faltara a la clase sin previo aviso ésta se dará por realizada y será descontada de su plan, a menos que este (alumno) avise su imposibilidad de estar presente con, a lo menos, 6 horas hábiles de anticipación.
5. A partir del 01 de marzo del 2023, planes de entrenamiento online tendrán vigencia. Los plazos de duración de los planes online, son de días corridos contados desde el primer día de entrenamiento. Una vez vencido este periodo, se puede extender el plazo de vigencia por razones justificadas siempre y cuando el alumno entregue la documentación de respaldo en un plazo no superior a 30 días desde el vencimiento del Plan.
6. El alumno de plan domicilio u online podrá congelar su plan de entrenamiento o extender su vigencia, exclusivamente en los siguientes casos: i. Accidentes y enfermedades invalidantes por más de 15 días, debidamente respaldados. ii. Embarazo respaldado por documentos. iii. Viajes fuera del país por más de 15 días, comprobados con una copia pasaporte o los pasajes.



## COMUNICADO

7. La contratación de estos servicios NO ES REEMBOLSABLE, pero el alumno podrá ceder su plan a un tercero por el 70% de la cantidad de sesiones no realizadas de su plan. Para estos efectos, el alumno(a) deberá enviar mediante un correo electrónico a [alfa@inafive.com](mailto:alfa@inafive.com) con copia a [omegaa@inafive.com](mailto:omegaa@inafive.com), indicando en el asunto "Cedo Plan de Entrenamiento". La persona natural que haga uso de las sesiones reliquidadas deberá aceptar y respetar los términos y condiciones internas de funcionamiento de INAFIVE.

"ESTE NUEVO SISTEMA TIENE UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, POR UNA PARTE ES HACER QUE LA AGENDA DEL ENTRENADOR SEA EFICIENTE, PERO POR OTRA Y MÁS IMPORTANTE, ES QUE CADA ALUMNO CONSIGA LA CONSTANCIA QUE SE REQUIERE PARA AVANZAR EN PRO DE SUS OBJETIVOS Y SU ENTRENAMIENTO".

Queremos decirles que estamos muy agradecidos por la confianza que han depositado en nosotros y en nuestro trabajo todo este tiempo. Esperamos seguir trabajando juntos muchos años mas.

Daniela Aguilar - Patricio Silva

---

Founding Patners  
INAFIVE

Catedral 1450, Santiago  
[contacto@inafive.com](mailto:contacto@inafive.com)  
[www.inafive.com](http://www.inafive.com)